

أسبوع الجودة

في احتفال للتميز في نوعية الجودة الصحية، سجل الخامس عشر من ديسمبر بداية أسبوع الجودة لهذا العام و الذي يتمحور حول موضوع "وضع الجودة في قلب مستشفى الدكتور سليمان فقيه".

و لقد تم تنظيم أسبوع الجودة من قبل قسم إدارة الجودة الشاملة بإدارة الدكتور ليزا حاج حسن و بالاشتراك مع مركز جودة الابتكار و لا ننسى الدعم الكامل للدكتور مازن فقيه، المدير العام للمستشفى من أجل مواصلة تحفيز الموظفين على المشاركة في كل نشاط مرتبط بالتحسين المستمر لجودة العناية بالمريض.

و كجزء من نشاطات قسم إدارة الجودة الشاملة، قام موظفو القسم بجولات لكل وحدات المستشفى حيث تم توجيه أسئلة للموظفين و ذلك كجزء من المشاركة و التثقيف المستمر. و تضمن أسبوع الجودة على نشاطات أخرى كالمنافسة في صنع ملصقات و كتابة مقالات و عرض لمشاريع تحسين الأداء لكل قسم بالإضافة إلى اختيار الموظفين الأفضل في توثيق الملفات الطبية.

إن المشاركة في مشاريع تحسين الأداء أتاح لهم الفرصة لإظهار ما أنجزوه و ما يمكن فعله لتحسين الخدمات بشكل مستمر.

كما أن الارتقاء (التطور) لن يتحقق إلا إذا كنا أنفسنا متحمسين للجودة و بإمكاننا إقناع الآخرين بالمشاركة في حماسنا. و يمكن لنا أن نصف هذه المشاركة بعامل لتشجيع موظفي المستشفى على التركيز على أهمية الجودة سواءً بوصفها أداة لإدارة الاستراتيجية التنافسية العالمية و مولد للازدهار و فرص العمل على المستوى المحلي.

و تكريماً للتفاني و إنجازات جودة الرعاية الصحية، يسلم هذا الحدث الضوء على Lean Six Sigma for Healthcare و التي هي استراتيجية لإدارة الأعمال تسعى إلى تحسين نتائج نهج الجودة و ذلك بتحديد و إزالة أسباب العيوب (الأخطاء) و خفض حدّ التقلب في نسبة التغير في الأداء.

و قد قدم هذا المنهج من قبل المتحدثين الدوليين، السيد دين سيكستون (المملكة المتحدة)، المدير التنفيذي و مستشار أكاديمية التفوق المنهجية، و المهندسة شيرين مسلم (مصر) مستشار في Lean Six Sigma.

و كان هناك أيضاً جهداً مشكوراً للسيدة سوزان ماكول و السيدة باربارا أليسون على مشاركتهما بتقديم محاضرتين بعنوان "دور التثقيف في الجودة" و "تحدي الجودة" على التوالي.

و أخيراً، إن الاحتفال بأسبوع الجودة جعل عملنا على مدار هذا العام يبدو خاصاً و أبقى علينا التركيز على جودة النتائج.